

Anmeldung „Geschickte Gesprächsführung im Reitbetrieb“

Kursdatum: Montag, 2.9.2019

Veranstalter und Veranstaltungsort: Greenland-Ranch, Constanze Flemming,
Schwarzaer Str. 23, 98547 Christes, Anmeldung: info@greenland-ranch.de, Tel:
036844-30467, Fax. 036844-30469, Mobil 0171-6087034

Name	
Geburtsdatum	
Straße, Hausnummer	
Postleitzahl, Ort	
Handynummer	
E-Mail	

Kosten	
02.09.19 9.30 Uhr – 17.00 Uhr	130 Euro inkl. Snacks, Mittagsessen, Getränke
Besonderheiten Allergien, Krankheiten usw	

Anmeldeschluss ist der 17.8.2019 ! Eine Anzahlung in Höhe von 50 % ist bei Anmeldung auf folgendes Konto zu zahlen. Rest in bar vor Ort oder per Überweisung bis zum 30.8.2019.

Kontoinhaber: Constanze Flemming IBAN DE69 8409 4754 0000 8211 79

Verwendungszweck: Gesprächsführung + Name des Teilnehmers

Die Greenland-Ranch erhebt, speichert und verarbeitet im Rahmen der Organisation der Veranstaltung die angegebenen Daten. Der Teilnehmer / Gesetzliche Vertreter willigt mit seiner Unterschrift in die Verarbeitung ein.

Mit meiner Unterschrift melde ich mich/ mein Kind verbindlich zu oben genannter Veranstaltung an und bestätige ich, dass ich die allgemeinen Teilnahmebedingungen sowie die in der Ausschreibung genannten speziellen Veranstaltungsbedingungen gelesen, verstanden und angenommen habe und melde mich verbindlich zu oben genannter Veranstaltung an. Diese sind einzusehen auf und auf <http://www.greenland-ranch.de/agb-1.html>

Auf der Veranstaltung werden für die Printmedien und sozialen Netzwerke in Verbindung mit Öffentlichkeitsarbeit Fotos gemacht. Mit der Unterschrift mit ich mit der Veröffentlichung einverstanden. Wer nicht einverstanden ist, bitte gesondert auf dem Formular vermerken.

Datum und Unterschrift

Ausschreibung

Trainerfortbildung „Geschickte Gesprächsführung im Reitbetrieb“

Die Arbeit als Dienstleister im Pferdebereich erfordert viel Fingerspitzengefühl. Kunden, Kinder und besonders Eltern kommen mit bestimmten Erwartungen, die nicht immer mit den vorhandenen Voraussetzungen und Konzepten in Einklang zu bringen sind. Hier gilt es, das eigene Vorgehen gut erklären und mit Argumenten stützen zu können. Auch ist unter Umständen Überzeugungsarbeit zu leisten. Im Kurs werden Techniken der Gesprächsführung und Einwandbehandlung erläutert und praktisch geübt.

Ebenso sind Trainer, Reitlehrer bzw. Stallbetreiber mit dem Thema der adäquaten Preisgestaltung konfrontiert. Hier können eigene Glaubenssätze, Unsicherheiten und Ängste dazu führen, dass die eigene Leistung unter Wert angeboten werden. Im Kurs wird diese Problematik besprochen und gemeinsam Lösungsansätze für das individuelle Vorgehen entwickelt.

Inhalte im Überblick:

- Wie gehe ich mit dem Druck der Kunden / Eltern um?
- Wie kann ich mein Konzept gut vertreten und behaupten?
- Billigpreise - nein Danke - Qualität hat ihren Preis

Kursrahmen: 9.30 Uhr – 17.00 Uhr, Mittagspause 12.00 – 12.45 Uhr

Referentin: Dr. rer. nat. Claudia Nebel-Töpfer, Diplom-Psychologin, Claudia Nebel Töpfer kommt selbst aus dem Pferdebereich und besitzt eine eigene Reitanlage. Sie coacht und trainiert deutschlandweit Führungskräfte und unterstützt Unternehmen in den verschiedensten Bereichen. Weitere Informationen: <https://www.innsicht.de/dr-claudia-nebel-toepfer.html> und <https://www.equinnsicht.de/start.html>